Пояснения к отчету   
 о выполнении муниципального задания на оказание  
 муниципальных услуг (выполнение работ)

муниципальное казенное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий города Ярославля»

(наименование муниципального учреждения) за 12 месяцев 2017 года

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**Показатели объема муниципальной услуги:**

Показатель «численность граждан, получивших социальные услуги» исполнен на 128%.

**Показатели качества муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.

*Все граждане, обращающиеся в учреждение, получают социальные услуги*

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

*Жалоб нет*

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| Утвержденное количество штатных единиц (специалистов, оказывающих социальные услуги) | 12.5 |
| Фактически занятых штатных единиц специалистами, оказывающими социальные услуги на отчетную дату | 12.5 |
| Укомплектованность (Фактически занятых штатных единиц /количество утвержденных штатных единиц\*100), % | 100 |

4. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.

*Проверок в отчетном периоде не было.*

5. Доступность получения социальных услуг в организации (приложение 2).

*Запланированных мероприятий в отчетный период не проводилось.*

6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Результаты выполнения мероприятий региональной «дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения муниципального учреждения в 2017 году:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Целевое значение | |
| План | Факт |
| 1. | Соотношение средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников учреждений | не более чем в  5 раз | 2,94 |
| 2. | Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала | 1:0,7 | 1:0,65 |
| 3. | Предельная доля расходов на оплату труда административно - управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания населения, (%) | не более 40 | 40,5 |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_О.А.Лобачева \_

Приложение 1

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Специалист отделения, оказывающий социальные услуги | Количество штатных единиц в соответствии со штатным расписанием | Количество штатных единиц (фактич.) | Количество сотрудников (физ.лиц) | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Директор | 1 | 1 | 1 |  |
| Заместитель директора | 1 | 1 | 1 |  |
| Специалист по социальной работе | 2,5 | 2,5 | 2 |  |
| Фельдшер | 1 | 1 | 1 |  |
| Дезинфектор | 0,5 | 0,5 | 1 |  |
| Юрист | 0,5 | 0,5 | 0,5 |  |
| Сестра-хозяйка | 1 | 1 | 1 |  |
| Администратор | 4,5 | 4,5 | 4 |  |
| Санитарка | 0,5 | 0,5 | 1 |  |

Специалист по социальной работе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_Катышева Е.А.\_

(Подпись) (ФИО)

тел. (4852)21-76-75

Приложение 2

МКУ «Дом ночного пребывания» города Ярославля», 150047, город Ярославль, ул. Чехова, д.42

Наименование учреждения, адрес объекта

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные структурно-функциональные зоны объекта | Уровень доступности объекта, в том числе для основных категорий инвалидов\* | | | | |
| К | О | С | Г | У |
| 1. | Территория, прилегающая к зданию (участок) | ДЧ (10%) | ДП | ДЧ (10%) | ДЧ (10%) | ДП |
| 2. | Вход (входы) в здание | ДП | ДЧ (5%) | ВНД  (отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки). | ДП | ДП |
| 3. | Путь (пути) движения внутри здания  (в том числе пути эвакуации) | ДЧ (10%) | ДЧ (5%) | ВНД  (отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки) | ДЧ (10%) | ДП |
| 4. | Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) | ДП | ДП | ВНД  (отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки) | ДЧ (15%) | ДП |
| 5. | Санитарно-гигиенические помещения | ДУ (отсутствие специальных поручней) | ДЧ (5%) | ВНД  (отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки) | ДП | ДП |
| 6. | Система информации и связи (на всех зонах) | ДП | ДП | ВНД  (отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки) | ДЧ (10%) | ДП |
| 7. | Пути движения к объекту (от остановки транспорта) | ДЧ (5%) | ДЧ (10%) | ВНД  (отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки) | ДЧ (10%) | ДЧ (10%) |

\*Указать один из уровней доступности объекта, в том числе для основных категорий инвалидов:

ДП – доступен полностью;   
ДЧ - доступен частично (с указанием % доступности);

ДУ - доступен условно (пояснить);

ВНД – временно недоступен (пояснить).

Таблица 2

Доступность получения социальных услуг в организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Оценка доступности\* | Если частично оценить в % |
| возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания; | ДП | 100 |
| возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания при пользовании услугами; | ДП | 100 |
| возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках) | ДЧ | 70 |
| возможность для отдыха в сидячем положении, | ДЧ | 90 |
| доступное размещение оборудования и носителей информации; | ДЧ | 90 |
| дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями | ВНД (отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др.) | 0 |
| оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; | ВНД (не оснащено специальными знаками, указателями и т.д.) | 0 |
| дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, | ВНД (отсутствие возможности подключения современных технических средств). | 0 |
| информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); | ДП | 100 |
| оказание иных видов посторонней помощи | - |  |

\*Указать один из уровней доступности объекта, в том числе для основных категорий инвалидов:

ДП – доступен полностью (100%);

ДЧ - доступен частично (с указанием % доступности);

ДУ - доступен условно (пояснить);

ВНД – временно недоступен (0%, пояснить).

Специалист по социальной работе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_Катышева Е.А.\_

(Подпись) (ФИО)

тел. (4852)21-76-75