

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г. Ярославля

Войнова О.С.

(подпись)

(дата)

2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля»

Лобачева О.А.

(подпись)

(дата)

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ «Дом ночного пребывания» города Ярославля на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 99,1 %

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение информации на информационных стендах о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Январь 2023	Колчин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора	Предписание органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчет об исполнении были размещены на информационном стенде.	Январь 2023
--	---	-------------	---	--	-------------

II. Комфортность условий предоставления услуг 99,1%

Необходимость повышения комфортности условий предоставления услуг	Поддержание чистоты в помещениях учреждения в соответствии с нормами санитарного законодательства	постоянно	уборщик служебных помещений		
---	---	-----------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов 80%

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проработка вопроса с Департаментом городского хозяйства мэрии города Ярославля	2023	Колчин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Подготовить смету и заявку для приобретения оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов-колясочников (туалетная комната).	2023	Колчин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Подготовить смету и заявку для приобретения оборудования с целью повышения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2023	Колчин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора		
Возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	Законодательством не предусмотрено				
Возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	Законодательством не предусмотрено				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100%

Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников	Организация тренинга по деловому	2023	Колчин Дмитрий Сергеевич,		
--	----------------------------------	------	---------------------------	--	--

	общению для сотрудников учреждения		заместитель директора		
--	--	--	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,28%

Необходимость повышения удовлетворенности условиями оказания услуг	Осуществление мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг.	постоянно	Колчин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора		
--	---	-----------	---	--	--